

Introductie test met selecte groep

Je hebt je aangemeld voor deelname aan het project Spookfiles A58. Hartelijk dank daarvoor! Je bent één van de vijftig personen die als eersten de apps van de spookfiledienst testen, voordat deze begin 2015 voor iedereen beschikbaar komen. We leggen graag uit wat de test inhoudt en waarvoor we je hulp vragen. Ook stellen we ons graag nog kort aan je voor.

Wat houdt de test in?

We testen of de kwaliteit van de apps en de technieken voldoende is om voor iedereen beschikbaar te stellen. Hierbij is je hulp cruciaal. Gedurende de testperiode vragen we je om:

- De app op je smartphone te zetten en deze consequent te gebruiken als je over de A58 rijdt. Uitleg over de app, ontvang je bij deze e-mail.
- Je ervaringen aan ons terug te koppelen. We vragen op de volgende manieren je feedback:
 - Met digitale enquêteformulieren. We sturen twee keer per e-mail een korte vragenlijst met ca. 5 vragen. Daarnaast sturen we twee keer een uitgebreidere vragenlijst, die in max. 15 minuten in te vullen is.
 - Telefonisch interview. Het kan zijn dat we iets dieper op je antwoorden in willen gaan. In dat geval vragen we je om je telefonisch te mogen benaderen.
 - Eindevaluatie op locatie. Aan het einde van de testperiode gaan we graag met de testgroep gezamenlijk in gesprek om ervaringen uit te wisselen. Het is geen verplichting. Wel stellen we je deelname erg op prijs. Dit gesprek duurt max. 1 uur. We sturen hiervoor binnenkort een uitnodiging.

Hoe lang is de testperiode?

De testperiode is opgesplitst in twee fasen:

- Van maandag 24 november tot en met vrijdag 28 november.
- Van maandag 5 januari tot en met vrijdag 9 januari.

De spookfiledienst is in de periode tussen deze twee weken niet te gebruiken. We verbeteren dan de dienst. In de tweede testweek kan het mogelijk zijn dat je een update moet installeren.

Wat krijg je ervoor terug?

We realiseren ons dat we het nodige van je vragen. Daar stellen we graag iets tegenover. In 2015 organiseren we een demodag voor geïnteresseerden. Je bent daarbij van harte welkom als VIP-gast. Bovendien sturen we je aan het einde van de testperiode een cadeaubon van Bol.com toe.

Wat gebeurt er na de testperiode?

Na afloop van de testperiode bundelen we alle testresultaten. Op basis hiervan nemen we een besluit wanneer de spookfiledienst voor iedereen ter beschikking komt. Uiteraard informeren we je hierover. We hopen dat je dan ook naar volle tevredenheid de app gebruikt. Als de dienst voor iedereen ter beschikking is, dan blijven we de effecten van de dienst meten. Dit doen we achter de schermen, dus niet met enquêtes en interviews.



Goed om te weten

De app die je gebruikt tijdens de ritten over de A58, kunnen nog schoonheidsfoutjes en onvolkomenheden bevatten. De bedoeling van de test is juist om deze op te sporen en de app te verbeteren. We vragen daarvoor om je ervaringen terug te koppelen. Tegelijkertijd vragen we je begrip mocht de app niet (volledig) goed werken.

Waar kun je terecht met vragen?

Heb je vragen of opmerkingen die je niet kwijt kunt in de terugkoppelmethode? Dan kun je contact opnemen met de leverancier van je app.

Wie zijn wij?

Zoals gezegd, stellen wij ons graag aan je voor. Voor het project Spookfiles A58 werken het Ministerie van Infrastructuur en Milieu, de Provincie Noord-Brabant, Samenwerkingsverband Regio Eindhoven (SRE) en Rijkswaterstaat samen met vele kennisinstellingen en het bedrijfsleven.

Wat is het project Spookfiles A58?

In de hele wereld wordt gewerkt aan manieren om het verkeer sneller, veiliger, comfortabeler en duurzamer maken. Nederland loopt voorop in de ontwikkeling van talking traffic. Hierbij kunnen voertuigen met elkaar communiceren en zo samenwerken om filevorming te verminderen, de wegcapaciteit te vergroten, comfort voor de automobilist te verbeteren en veiligheid te verhogen.

Naast talking traffic komt ook de zelfrijdende auto eraan. Experts in Europa en Amerika zien het belang van het samenbrengen van de twee benaderingen. Het grote voordeel van talking traffic is dat de auto communiceert met zijn omgeving en zo voor het gehele verkeer de meest optimale situatie kiest. Het is al op korte termijn beschikbaar en kan toegepast worden in bestaande auto's. De invoering van het systeem kan daardoor geleidelijk aan plaatsvinden.

Op de A58 tussen Eindhoven en Tilburg worden de nieuwe technieken voor het eerst op grote schaal in de praktijk gebruikt. Dit gebeurt in het project Spookfiles A58. Vanaf januari 2015 kunnen weggebruikers real-time persoonlijk rijadvies krijgen. In eerste instantie kunnen ze hiervoor een app op hun smartphone downloaden. In de loop van 2015 rollen de ontwikkelaars een techniek uit waarbij auto's met elkaar communiceren via systemen langs de kant van de weg. Dit maakt dat de rijadviezen nog sneller en preciezer gegeven kunnen worden.

Bij het project Spookfiles A58 hebben bedrijven, overheid en kennisinstellingen de handen ineen geslagen. Ze ontwikkelen gezamenlijk de basis voor de nieuwe diensten. Hiermee creëren ze een nieuwe markt die commercieel interessant is. Daardoor blijft deze ook op de lange termijn houdbaar en daarmee interessant voor verdere innovatie. Zowel voor de markt als voor de overheid betekent dit een forse omslag in cultuur en denkwijze.

Het project Spookfiles A58 heeft als doel om een belangrijke basis te leggen voor talking traffic in Nederland en Europa. Als men op de A58 in staat is om met talking traffic spookfiles tegen te gaan, kunnen de diensten ook in de rest van Nederland en Europa verder uitgerold en

uitgebreid worden. Vanuit de overheid werken het ministerie van Infrastructuur en Milieu, Provincie Noord-Brabant, Samenwerkingsverband Regio Eindhoven en Rijkswaterstaat aan het project.

Meer informatie staat op www.spookfiles.nl.